

CommunicaZie



Misverstanden in één klap voorbij?!

Nicole van Ladesteijn

CommunicaZie

Misverstanden in één klap voorbij?!

Nicole van Ladesteijn, 2020

Inhoud

Woord vooraf	7
Introductie	9
1 In wezen sociaal	12
2 Verslaafd aan magisch contact	16
Interview docent: 'Het is euforisch als je zo'n hele klas een level hoger tilt met je uitleg'	21
3 Ons lichaam creëert liefde en contact	25
Interview radiopresentator: 'Ik vind het een magisch moment als de geïnterviewde zich laat zien'	33
4 Van achtbaan naar wijsheid	37
Interview manager: 'Als leider draait het erom: hoe goed ben ik in contact met mezelf?'	43
5 Het trio onbewuste, bewustzijn en gewaarzijn	47
Interview therapeut: 'Als je even samen met je cliënt kunt voelen wat wezenlijk is, is dat 'n wonder'	52
6 We zijn communicatie	54
Interview politicus: 'Dat we met elkaar zelfs mijn woorden kozen voor in de raad vond ik een magisch moment'	61
7 Is onze taal toereikend genoeg?	64
Interview coach: 'Als coachees vraagstukken hebben op een diepere laag, kan ik makkelijker het wonder aanraken'	68

Eerste druk 2020

© 2020 Nicole van Ladesteijn

Een uitgave van CommunicatieWijs

www.communicatiewijs.nl

Omslagontwerp – Wie Maakt Het

Vormgeving binnenwerk – Wie Maakt Het

ISBN 978-90-830886-1-7

8 Schommelingen en springplank	71
9 CommunicaZie	75
Bijlage: Interviews deskundigen	77
'We zijn verbonden; communicatie is eigenlijk overbodig.' Jan Geurtz, meditatieleraar en bestsellerauteur.	77
'In het zijn kun je al voelen wat wordt bedoeld.' Angela Mastwijk en Linda Spaanbroek, 3 principes facilitators en auteurs.	83
'Het is een wonder als communicatie goed gaat.' Betteke van Ruler, emeritus hoogleraar communicatiewetenschap aan de Universiteit van Amsterdam.	86
Dankwoord	91
Over de auteur	92
Literatuurlijst	93
Noten	94

Woord vooraf

Het wonder van communicatie. Als wezen komen we communicerend op aarde. Vervolgens begint onze zoektocht naar de fijne en magische contactmomenten, de symbiose met de ander, zoals deze wellicht in de baarmoeder was? Dat is hard werken, een pad met hoogte- en dieptepunten.

Ik raakte in de ban van die magische contactervaringen. Om ze te hebben en ze aan anderen te leren. Om ze te begrijpen en ontrafelen. Wat gebeurt hier? Wat zegt de wetenschap erover: de relatie- en communicatiewetenschap, psychologie, biochemische en neurowetenschappen en taalwetenschap. En, wat zeggen 'ervarings- en wijsheids'deskundigen?

Om vervolgens te ontdekken dat die contactmomenten 'fata morgana's' zijn. Weliswaar prachtige luchtspiegelingen in alle kleuren en smaken. Alleen niet gecreëerd door het feitelijke contact met de ander. Maar door mijn eigen beleving van dit contact: gedachten als 'geweldig' die het bewustzijn automatisch tot een blijde of euforische ervaring maakt.

De echte magie tussen mensen is er volgens mij altijd al, in ieder contact, met iedereen, op ieder moment. We zijn communicatie: wijs, verwonderend en relatieverrijkend. En deze stroomt spontaan, als bijeffect van gewaarzijn hoe de (inter)menselijke ervaring werkt.

Dit boek neemt je mee op communicatiereis. Het is voor iedereen die het contact met de ander intrigerend en belangrijk vindt, zowel in privé- als werkgerelateerde relaties. Wat zorgt er voor een fantastisch gesprek (tussen docent en leerling, journalist en geïnterviewde, therapeut en cliënt, coach en coachee, zorgverlener en patiënt, manager en medewerkers, ouder en kind, politicus en

achterban) en wat zorgt voor misvattingen? Wat creëert de gouden momenten en wat de gekmakende worsteling met je medemens?

Het is voor wie benieuwd is naar het wezen van menselijk contact: hoe ontstaat het, wat doen we daarin (niet), wat geeft de klik tussen mensen en wat zorgt voor de wow-ervaring. Ga je mee?

Arnhem, 2020

Nicole van Ladesteijn

Introductie

Regelmatig gaat er volgens mij iets mis met ons verstand. We belanden in een gedachtenkronkel – die het bewustzijn tot een levensechte ervaring van bloed, zweet en tranen maakt – waardoor we zéker weten dat onze gedachte wáár is. Bijvoorbeeld: dat de ander onmogelijk is, dat er iets mis is met jezelf, dat deze samenwerking niets kan worden of dat je in een getraumatiseerde organisatie werkt.

Maar gelukkig: dit is slechts een misverstand!

Eén moment van gewaarzijn en je realiseert je dat deze ervaring alleen in jouw beleving plaatsvindt. En geen realiteit is. Hoe bevrijdend is dat? Misverstanden kunnen in één klap voorbij zijn.

Zien wat werkelijk is, doet communicatie tussen mensen als vanzelf stromen. De ander is slechts 'onmogelijk' in jouw gedachte. En er is alleen in jouw denken iets mis met jou. Dat geeft niets. Geheel onbewust en onschuldig creëren we als mens deze ervaringen. Aan de lopende band. Iedereen. Daaraan hoeven we niets te veranderen. Tegelijkertijd kunnen we ervaren dat we in wezen meer zijn: we zijn namelijk ook degene die dit registreert. En die zich kan verwonderen dat we zo ons leven ervaren: als een aaneenschakeling van beleefde gedachten, in een breder gewaarzijn (theatershows waarin we hoofdrolspeler en toeschouwer zijn).

Is het dan nog langer logisch een ander bijvoorbeeld aan te spreken op z'n gedrag of om hard aan jezelf te gaan werken? Om communicatietechnieken te leren en aan bewustzijnsbeoefening te doen?

Of is dit een te simpele voorstelling van zaken?

Dit boek is een filosofische, spirituele en wetenschappelijke ontdekingstocht naar het wonder van communicatie. Met vragen als

- Zijn we in de wortel communicatie en worden we communicatiewijs geboren? Of zijn communicatie en vervullende contacten

competenties die we moeten leren en waarvoor we blijvend ons best moeten doen?

- Zorgt onze opvoeding ervoor dat we eerder van onze communicatiewijsheid afdrijven en vervolgens van alles te ontwikkelen en af te wikkelen hebben om weer bij de bron te komen?
- Kan (een moment van) gewaarzijn – of het in het moment doorzien van onze (inter)menselijke ervaringen – de sleutel zijn om misverstanden te voorkomen en op te lossen?
- Kan het directer, eenvoudiger en moeitelozer om vervullende relaties (met iedereen) te hebben? Of is een jarenlang (of levenslang) pad nodig met veel studie, dagelijkse (be)oefening en deel uitmaken van een community of practice?

In dit boek krijg je een beeld van hoe wetenschappers en deskundigen uit verschillende hoeken hiernaar kijken. Dit op basis van interviews en dialogen die ik met hen had en fragmenten en citaten uit hun boeken, documentaires, podcasts en online publicaties.

Verder proef je de praktijk van een aantal professionals wiens werk voor een groot deel bestaat uit communicatie: een docent, journalist, leidinggevende, therapeut, politicus en coach. Door het boek heen staan de interviews met hen.

Ten slotte ben je deelgenoot van mijn eigen zoekproces en ontwikkeling, als mens en communicatiewetenschapper en –professional. Dit aan de hand van persoonlijke ervaringen, ontdekkingen en gespreksfragmenten uit mijn privé- en zakelijke leven.

Ik hoop dat het boek antwoorden geeft op voor jón belangrijke vragen. Dat het inzichten en/of rust geeft. Dat het inspireert tot verdere meningsvorming wat communicatie is voor jou. Dat het herinnert aan eigen (magische) momenten. Dat het verwondert waar communicatie jou en de ander kan brengen. En dat het nieuwsgierig maakt naar en/of enthousiast voor CommunicaZie.

In hoofdstuk 1 staat hoe we in de wortel bedraad zijn voor sociaal contact en onszelf vormen in dat contact met anderen. Hoofdstuk 2 zoomt in op de verslavende ‘magische contactmomenten’ die voor diepe verbondenheid zorgen. Hoofdstuk 3 beschrijft wat er dan fysiologisch gebeurt waardoor liefde, liefde baart. Hoofdstuk 4 toont hoe we voortdurend mooie en minder mooie contactervaringen hebben en dat wijsheid deze in een ander daglicht stelt. Hoofdstuk 5 verdiept het trio ‘onbewuste, bewustzijn en gewaarzijn’, waardoor het volmaakte samenspel van contact nog helderder wordt. Hoofdstuk 6 toont dat we voor vervullend contact helemaal niets speciaals hoeven te doen; het is een bijeffect van inzicht. In hoofdstuk 7 ontrafelen we de functie van taal en hoe we ertoe uitgerust zijn elkaars bedoeling te begrijpen. Hoofdstuk 8 beschrijft de schommelingen in ‘communicatie zonder ruis’ en communizeuren en of (communicatie)training als springplank nodig is. In hoofdstuk 9 tenslotte reflecteren we op wat alle kennis en inzichten over het wonder van communicatie gebracht hebben en wat de essentie is van communicatie.