

Privacyreglement

CommunicatieWijs is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.communicatiewijs.nl
Zijpendaalseweg 81
6814 CE Arnhem
info@communicatiewijs.nl
026 848 0925

Nicole van Ladesteijn is de functionaris gegevensbescherming van CommunicatieWijs.
Zij is te bereiken via info@communicatiewijs.nl.

I. Persoonsgegevens die wij verwerken

CommunicatieWijs verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten cq producten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt voor het ontvangen van ons E-zine.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken voor **diensten cq. producten (coaching, trainingen, workshops, lezingen)**:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door eventuele dieetwensen door te geven bij deelname training.
- Bankrekeningnummer

Voor inschrijvingen van ons **E-zine CommunicatieWijzer** verwerken wij alleen jouw:

- Voornaam, achternaam en e-mailadres.

II. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers (die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@communicatiewijs.nl, dan verwijderen wij deze informatie).

III. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

CommunicatieWijs verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze E-zine CommunicatieWijzer en/of (reclame)mails
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren (bijvoorbeeld trainingsmateriaal)
- Om onze diensten kwalitatief zo goed mogelijk te kunnen leveren
- CommunicatieWijs verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

IV. Geautomatiseerde besluitvorming

CommunicatieWijs neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van CommunicatieWijs) tussen zit. CommunicatieWijs gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Google Analytics en MailChimp.

Als je je op het E-zine van CommunicatieWijs abonneert - door de gratis onlinetest te doen 'Ben ik een verbindend leider?' waar je je emailadres achterlaat waarbij vermeldt wordt dat dit dan wordt toegevoegd aan de list op MailChimp - of door je rechtstreeks via de website in te schrijven voor het E-zine zullen jouw voornaam, achternaam en het opgegeven e-mailadres worden geregistreerd. Deze gegevens worden door CommunicatieWijs vastgelegd met het doel de E-zine en informatie over diensten en producten van CommunicatieWijs op een (gepersonaliseerde en) geautomatiseerde wijze toe te kunnen toesturen.

V. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

CommunicatieWijs bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: *Als je een dienst of product bij ons afneemt (coaching, training, workshop, lezing) bewaren wij jouw:*

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

De bewaartermijn is:

De duur van het geleverde product of de geleverde dienst (coaching, training, workshop, lezing) tot maximaal 12 maanden daarna.

De reden hiervoor is, dat wij deze gegevens gebruiken:

- Voor het afhandelen van jouw betaling
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Om onze diensten kwalitatief zo goed mogelijk te kunnen leveren
- CommunicatieWijs verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Als je onze gratis test 'Ben ik een verbindend leider' doet en/of je inschrijft voor de E-zine bewaren wij alleen jouw:

(-Voor- en achternaam)

- E-mailadres

De bewaartermijn is:

De duur van jouw inschrijving (tot je je afmeldt).

De reden is, dat wij deze gegevens gebruiken voor:

- Het verzenden van onze E-zine en/of (reclame)mails
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

VI. Delen van persoonsgegevens met derden

CommunicatieWijs verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. CommunicatieWijs blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

VII. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

CommunicatieWijs gebruikt geen technische en functionele cookies.

VIII. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

IX. Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de

gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar info@communicatiewijs.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. CommunicatieWijs zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

CommunicatieWijs wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit

Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

X. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

CommunicatieWijs neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@communicatiewijs.nl.