

Tweedaagse training  
voor tandartsen en  
specialisten



Constructief  
communiceren  
in de  
tandartspraktijk

*De patiënt is zeer tevreden over  
de tandarts, alleen de  
communicatie zou beter kunnen,  
blijkt uit recent onderzoek.*



Leer een nieuwe taal en  
technieken voor een  
effectieve omgang met  
personeel en patiënten.  
Voor een betere  
samenwerking, tevreden  
patiënten en meer rust en  
plezier in uw werk.

Ervaar en  
pas direct toe



Zaterdag 21 en zondag 22 januari 2012

Ziep25 in Arnhem



Hoe gaat u om met lastige alledaagse situaties in uw praktijk? *Bijvoorbeeld de assistent die vrij vraagt terwijl u geconcentreerd aan het werk bent. De patiënt die boos wordt omdat u uitloopt. Of het bange kind dat niet behandeld wil worden.*

Tijdens de tweedaagse training leert u:

- luisteren naar de ander en uzelf en tot strategieën te komen die voor beiden werken.
- uw belangen en behoeften effectief te uiten, in een sfeer van vertrouwen en respect.



*“Wat anderen zeggen of doen kan bepaalde gevoelens triggeren, maar is nooit de oorzaak daarvan. Hoe we ons voelen komt door onze behoeftes: of deze wel of niet vervuld zijn”,  
aldus Marshall Rosenberg.*



### Trainers:

Drs. Nicole van Ladesteijn, communicatietrainer en drs. Hannie Opdam, tandarts.

De training is geïnspireerd op Nonviolent Communication van Marshall Rosenberg, voor synergie en conflictpreventie.

### Kosten 2-daagse:

€ 990 (inclusief lunch en studiemateriaal, vrijgesteld van BTW)

### Meer informatie:

06 26 066 546 (Nicole) of  
06 13 664 647 (Hannie).

### Programma Dag 1:

- Theorie Constructief Communiceren: hoe doe je dat, de 4 elementen
- Formuleren kernachtige ‘ik-boodschappen’ die tot verbinding leiden met personeel en patiënt.
- Vier manieren van luisteren en reageren.

U werkt met eigen praktijkvoorbeelden zodat u het geleerde optimaal kunt toepassen in uw werk.

### Programma Dag 2:

- Verdieping door dialogen aan te gaan (via rollenspelen)
- Zelfzorg: hoe verbind ik me met mezelf in stressvolle situaties

Voor deze training ontvangt u 12 geaccrediteerde Q punten voor het KRT.

Inschrijven via [www.communicatiewijs.nl](http://www.communicatiewijs.nl)